



**Všeobecné poistné podmienky  
pre poistenie pre prípad krádeže  
motorového vozidla (ďalej len  
„VPP Krádež vozidla“)**

## Úvodné ustanovenie

Poisťenie pre prípad krádeže motorového vozidla (ďalej len „Krádež vozidla“), ktoré uzatvára Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, (ďalej len „Poistovateľ“), spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v Zozname skupín poisťovní vedenom IVASS, sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“), všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito Všeobecnými poisťovacími podmienkami pre poisťenie pre prípad krádeže vozidla (ďalej len „VPP Krádež vozidla“) a ustanoveniami poisťovnej zmluvy.

### Článok 1

## Vymedzenie pojmov

**Blízkou osobou** sa rozumie osoba definovaná v § 116 Občianskeho zákonníka, ktorou je príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako svoju vlastnú ujmu.

**Centrálnou evidenciou vozidiel** je automatizovaný informačný systém o motorových vozidlách evidovaných v Slovenskej republike vedený Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky podľa osobitného predpisu.

**Cudzozemským motorovým vozidlom** je motorové vozidlo, ktoré je evidované v cudzine; za cudzozemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale je vo vlastníctve fyzickej osoby alebo právnickej osoby, ktorá má trvalý pobyt alebo sídlo mimo územia Slovenskej republiky.

**Časová hodnota veci** je nová hodnota veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu veci.

**Členským štátom** je členský štát Európskych spoločenstiev alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal Zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.

**Katalóg cien** je súhrnný názov pre Poistovateľom používaný katalóg cien náhradných dielov, automobilov, cien servisných prác a pod.

**Lúpež vozidla** je neoprávnené zmocnenie sa vozidla použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia.

**Motorovým vozidlom** je samostatné nekolajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové

vozidlo bez vlastného pohonu, prektoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz.

**Poisťený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa poisťenie vzťahuje a ktorá má v prípade poisťovnej udalosti právo na poisťné plnenie.

**Poisťníkom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako držiteľ vozidla. V prípade, že nie je zapísaný osobitný držiteľ vozidla, potom môže byť poisťníkom fyzická alebo právnická osoba zapísaná v Osvedčení o evidencii vozidla ako vlastník vozidla.

**Poisťené vozidlo** je motorové vozidlo, uvedené v poisťovnej zmluve, na ktoré sa vzťahuje poisťenie pre prípad krádeže vozidla.

**Poisťná suma** je najvyššou hranicou poisťného plnenia.

**Poisťná udalosť** je náhodná škodová udalosť bližšie označená v týchto VPP Krádež vozidla a v poisťovnej zmluve, ku ktorej došlo v čase trvania poisťenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti Poistovateľa poskytnúť poisťné plnenie.

**Poisťné** je cena za poisťenie, dohodnutá v poisťovnej zmluve, ktorú je poisťník povinný zaplatiť Poistovateľovi za krytie rizika.

**Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v poisťovnej zmluve, za ktoré sa platí poisťné.

**Poisťná doba** je doba trvania poisťenia dohodnutá v poisťovnej zmluve. Poisťenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poisťným obdobím jeden rok, ak sa v poisťovnej zmluve nedohodne inak.

**Poisťné plnenie** je suma, ktorú je podľa týchto VPP Krádež vozidla a poisťovnej zmluvy Poistovateľ povinný vyplatiť v prípade poisťovnej udalosti poisťenému.

**Poisťovateľom** je Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B.

**Priemerná nová hodnota vozidla** je cena nového vozidla vrátane štandardnej a doplnkovej výbavy a vrátane DPH v čase uzatvorenia poisťovnej zmluvy, určená na základe porovnania vozidiel rovnakého typu s porovnateľným stupňom výbavy a opotrebovania.

**Strata** je stav, keď poškodený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť disponovať poisťeným predmetom s výnimkou krádeže.

**Škodová udalosť** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poisťeného na poisťné plnenie. **Štandardnou výbavou** vozidla je príslušenstvo a výrobky dodávané výrobcom pre konkrétny typ

a model vozidla a jej cena je predávajúcim zahrnutá v cene vozidla.

**Tuzemským motorovým vozidlom** je motorové vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike; za tuzemské motorové vozidlo sa považuje aj motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, ale jeho vlastník, držiteľ alebo prevádzkovateľ má trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky

**Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v čase vzniku škody alebo bezprostredne pred vznikom škody, ktorá je určená ako nová hodnota vozidla znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia vozidla, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu. Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v deň vzniku škody. Poisťovateľ pri jej stanovení vychádza z údajov Katalógu cien. Nezahŕňa v sebe hodnotu príslušenstva tvoriaceho nadštandardnú výbavu.

## Článok 2

### Predmet poistenia

1. Poistenie pre prípad krádeže vozidla je možné uzatvoriť na tuzemské dvojstopové motorové vozidlá s hmotnosťou do 3,5 tony. Krádežou vozidla sa rozumie neoprávnené prisvojenie si alebo neoprávnené zmocnenie sa vozidla, ako aj lúpež vozidla.
2. Poistenie pre prípad krádeže vozidla sa vzťahuje na motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa vzťahuje len na prípad krádeže celého vozidla. Nevzťahuje sa na prípady krádeže častí vozidla, príslušenstva, zariadenia vozidla a vecí nachádzajúcich sa vo vozidle.
4. Poistenie sa nevzťahuje na vozidlá, ktoré sa poskytujú do prenájmu tretím osobám v rámci výkonu podnikateľskej činnosti poisťníka/poisteného alebo sa používajú v autodoprave na medzinárodný prevoz tovaru.

## Článok 3

### Začiatok, zmena a doba trvania poistenia pre prípad krádeže vozidla

1. Poistenie pre prípad Krádeže motorového vozidla nadobúda účinnosť až dorúčením fotodokumentácie poisteného motorového vozidla Poisťovateľovi a následnou akceptáciou tejto fotodokumentácie zo strany Poisťovateľa.

2. Poisťník je povinný zaslať fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla Poisťovateľovi v lehote do 15 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, a to elektronicky prostredníctvom Klientskej zóny na internetovej stránke Poisťovateľa [www.genertel.sk](http://www.genertel.sk).
3. Poisťovateľ má právo posúdiť kvalitu zaslanej fotodokumentácie. V prípade, že fotografie boli doručené v zlej kvalite, nesprávnom rozlíšení a pod., Poisťovateľ má právo požadovať od poisťníka opätovné doručenie fotografií. Poisťovateľ posúdi kvalitu zaslanej fotodokumentácie v lehote najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa doručenia fotografií poisťníkom.
4. Poistenie nadobúda účinnosť dňom, kedy Poisťovateľ odošle poisťníkovi elektronickú správu o akceptácii zaslanej fotodokumentácie. Ak je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší dátum začiatku poistenia ako dátum, kedy bola poisťníkovi zaslaná elektronická správa o akceptácii fotodokumentácie, poistenie nadobúda účinnosť až dňom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve.
5. Ak Poisťník nedoručí Poisťovateľovi fotodokumentáciu poisteného motorového vozidla v lehote do 15 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, poistenie pre prípad krádeže vozidla nevznikne.
6. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať:
  - a. písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
  - b. návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poisteného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je vo VPP Krádež vozidla uvedené inak.
7. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť Poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má Poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poisťníka a/alebo poisteného.

8. Poistenie krádeže vozidla sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### Článok 4

### Zánik poistenia

1. Poistenie krádeže vozidla zaniká:
  - a. výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,
  - b. výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť daná aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poisťníkovi, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety,
  - c. odstúpením Poisťovateľa od poistnej zmluvy v súlade s § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka,
  - d. odstúpením poisťníka od poistnej zmluvy v súlade s čl. 17 ods. 6 týchto VPP – Krádež vozidla,
  - e. uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - f. dňom zničenia vozidla, zánikom vozidla, krádežou vozidla,
  - g. nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie do 30 dní od dátumu splatnosti; poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty,
  - h. nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 (2) OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poisťník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - i. zmenou držiteľa alebo vlastníka vozidla,
  - j. zánikom právnickej osoby, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje,
  - k. písomnou dohodou zmluvných strán dňom, ktorý je v dohode uvedený.

2. Poisťovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť, ak poisťník/poistený pri dojednávaní poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovie na písomné otázky Poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia a ak by Poisťovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok poistnú zmluvu neuzavrel. To platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Toto právo môže Poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, kedy túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

#### Článok 5

### Poistné, poistné obdobie

1. Poistné pre poistenie Krádeže vozidla sa stanovuje vo výške zabezpečujúcej splniteľnosť všetkých záväzkov Poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia Krádeže vozidla vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu.
2. Výška a splatnosť poistného sú stanovené v poistnej zmluve.
3. Poistným obdobím je jeden rok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
4. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
  - a. ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
  - b. ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
  - c. ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
  - d. ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poisťného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poisťného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poisťník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poisťného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poisťenie zanikne ku koncu príslušného poisťného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťníka doručená poisťovateľovi, poisťenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.

5. Pri poisťných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poisťnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, môže poisťnú zmluvu do konca príslušného poisťného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poisťné na ďalšie poisťné obdobie a poisťník zaplatí za ďalšie poisťné obdobie poisťné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťného poisťníkovi.
6. Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobie alebo dobu poisťenia dohodnutú v poisťnej zmluve. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia alebo prvým dňom doby poisťenia, ak je v poisťnej zmluve dohodnuté jednorazové poisťné.
7. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom nasledujúcim

po dni splatnosti príslušnej nezaplatenej splátky poisťného stávajú splatné všetky ostávajúce splátky daného poisťného obdobia alebo doby poisťenia v prípade jednorazového poisťného dohodnutého v poisťnej zmluve. Ustanovenie § 565, druhá veta, Občianskeho zákonníka sa v tomto prípade neuplatní.

8. Poisťné za prvé poisťné obdobie, resp. prvú splátku poisťného je poisťník povinný uhradiť do 30 dní od začiatku poisťenia uvedeného v poisťnej zmluve.
9. Poisťné je splatné dňom začiatku poisťenia uvedeného v poisťnej zmluve. Poisťné pre ďalšie poisťné obdobie je splatné dňom začiatku nasledujúceho poisťného obdobia.
10. Pri platení poisťného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu sa poisťné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poisťného na účet Poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve. Poisťník je povinný platiť poisťné so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
11. Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, má Poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa Občianskeho zákonníka.
12. Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťného.
13. V prípade zániku poisťenia pred koncom poisťného obdobia,
14. Ak dôjde k zániku poisťenia z dôvodu krádeže poisťného vozidla, patrí Poisťovateľovi poisťné do konca poisťného obdobia, v ktorom poisťná udalosť nastala (§803 ods. 3 Občianskeho zákonníka).
15. Ak Poisťovateľ zistí v priebehu trvania poisťenia, že poisťník poskytol Poisťovateľovi pri uzatváraní poisťnej zmluvy nesprávne alebo nepravdivé údaje, ktoré majú vplyv na výpočet ceny poisťného, je Poisťovateľ oprávnený vypočítať poisťné na príslušné poisťné obdobie v súlade so správnymi a pravdivými informáciami. Ak Poisťovateľ v rámci takéhoto výpočtu zistí, že cena poisťenia za príslušné poisťné obdobie mala byť vyššia, ako tá, ktorá je uvedená v poisťnej zmluve, je oprávnený požadovať od poisťníka doplatok na poisťnom predstavujúci rozdiel medzi cenou uvedenou v poisťnej zmluve a cenou vypočítanou Poisťovateľom v súlade

so správnymi a pravdivými údajmi o poistenom motorovom vozidle a poistníkovi.

Rover, Lexus, Maserati, Maybach, Mercedes Benz, Porsche, Rolls – Roys, Range Rover, Tesla.

## Článok 6

### Územná platnosť poistenia Krádeže vozidla

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým došlo na území Európy v geografickom zmysle, t.j. ázijské územie členských štátov bývalého Sovietskeho zväzu a ázijské územie Turecka poistná ochrana nepokrýva.

## Článok 7

### Vylúčenia z poistenia Krádeže vozidla

- Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - krádežou častí poisteného vozidla, príslušenstva, zariadenia poisteného vozidla a vecí nachádzajúcich sa v poistenom vozidle,
  - nemožnosťou užívania poisteného vozidla z dôvodu, že osoba, ktorej bolo poistené vozidlo zverené do oprávneného užívania, odmieta toto vozidlo vydať jeho majiteľovi alebo držiteľovi po zániku oprávnenia vozidlo užívať,
  - krádežou poisteného vozidla, ak poistené vozidlo nebolo v čase krádeže zabezpečené predpísaným systémom zabezpečenia proti krádeži uvedenom v čl 13. ods. 1 písm. f) týchto VPP Krádež vozidla,
  - krádežou poisteného vozidla uskutočnenej na podnet poisteného, poistníka alebo iného oprávneného užívateľa poisteného vozidla, ďalej na podnet osôb alebo priamo osobami im blízkymi, osobami žijúcimi v spoločnej domácnosti s poistníkom, poisteným alebo s iným oprávneným užívateľom poisteného vozidla,
  - zásahom alebo nariadením z úradnej alebo štátnej moci,
  - v čase vojny, invázie, ozbrojených udalostí akéhokoľvek druhu, v čase vyhlásenia vojny, v čase občianskej vojny, rebélie, vzbury, občianskych nepokojov, vojenských alebo iných nezákonných postupov, v čase štátneho prevratu, stanného práva, vojnového stavu, štrajku, výluky z práce, škody spôsobené v súvislosti s terorizmom.
- Poistenie nie je možné dohodnúť pre vozidlá značiek Aston Martin, Audi, Bentley, BMW, Bugatti, Ferrari, Infiniti, Jaguár, Jeep, Lamborghini, Land

## Článok 8

### Poistné plnenie

- Poistovateľ je v prípade vzniku poistnej udalosti povinný poskytnúť poistné plnenie tomu, kto má právo na plnenie z poistenia. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území SR.
- Právo na plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, má poistený alebo iná oprávnená osoba.
- Hornou hranicou poistného plnenia Poistovateľa pre jednu poistnú udalosť a jedno poistné obdobie je všeobecná hodnota vozidla, najviac však poistná suma uvedená v čl. 9 týchto VPP Krádež vozidla.
- V prípade poistnej udalosti, Poistovateľ uhrádza škodu vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, pričom ide o všeobecnú hodnotu vozidla vrátane DPH. V prípade, ak má poistený nárok na odpočet DPH v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, Poistovateľ uhradí škodu vo výške všeobecnej hodnoty vozidla v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti bez DPH.
- Všeobecná hodnota poisteného vozidla platná v čase bezprostredne pred vznikom škodovej udalosti je všeobecná (trhová) hodnota vozidla používaného v čase škodovej udalosti na území Slovenskej republiky, rovnakého typu, veku, technického stavu a charakteru používania, vyjadrená v mene EUR, ktorá ale nemôže byť vyššia od ceny určenej aktuálnym Katalógom cien používaným Poistovateľom platným pre použité motorové vozidlá – zohľadnením pozmeňujúcich faktorov definovaných v katalógu. Z pozmeňujúcich faktorov uvedených v katalógu sa nemôžu zohľadniť: korekcia z dôvodu technickej skúšky do 6 rokov vozidla, korekcia z dôvodu miestneho dopytu, korekcia k stavu lepšiemu ako bol pred škodovou udalosťou.

## Článok 9

### Poistná suma

- Ak je v poistnej zmluve dohodnutý druh poistenia Krádež vozidla, poistná suma je 4 000 Eur.
- Ak je v poistnej zmluve dohodnutý druh poistenia Krádež vozidla Extra, poistná suma je 8 000 Eur.

## Článok 10

### Poistná udalosť

Poistnou udalosťou v prípade poistenia krádeže vozidla je krádež vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

## Článok 11

### Spoluúčasť

1. Poistenie Krádeže vozidla sa dojednáva so spoluúčasťou.
2. Spoluúčasť je stanovená vo výške 15% z poistného plnenia.

## Článok 12

### Výplata poistného plnenia

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je Poistovateľ povinný poskytnúť ho do 15 dní po skončení šetrenia poistnej udalosti, potrebného na zistenie rozsahu povinnosti Poistovateľa plniť. Šetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu a považuje sa za skončené vtedy, keď Poistovateľ oznámil poistenému výšku poistného plnenia alebo jeho zamietnutie.
2. V prípade, ak preukázanie vzniku nároku na poistné plnenie závisí od výsledku šetrenia polície, priestupkového konania, vyhladávaní, vyšetrovaní v rámci trestného konania, šetrenie Poistovateľa podľa ods. 1 tohto článku nie je možné skončiť skôr, ako dorúčením konečného rozhodnutia vo veci samej Poistovateľovi.
3. Ak vyzval Poistovateľ poistníka/poisteného k predloženiu dokladov, predmetov alebo k poskytnutiu vyjadrení, šetrenie Poistovateľa nie je možné ukončiť skôr, ako po doručení požadovaných dokladov, predmetov, vyjadrení.
4. Od poistného plnenia odpočíta Poistovateľ výšku spoluúčasti, dojednanú v poistnej zmluve.
5. Poistovateľ podľa § 799 (3) OZ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

## Článok 13

### Povinnosti poistníka/poisteného

1. Poistník a poistený je povinný:
  - a. odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky Poistovateľa týkajúce sa uzatváraného poistenia, najmä označiť a predložiť všetky doklady potrebné na určenie poistného,
  - b. platiť poistné riadne a včas,

- c. umožniť Poistovateľovi vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov pre výpočet poistného,
- d. dbať, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- e. riadne sa starať o poistené veci a používať ich len na účel a spôsobom stanoveným výrobcom,
- f. zabezpečiť poistené vozidlo zariadením proti krádeži, ktorým sa rozumie:
  - vo vozidle zabudované zariadenie, signalizujúce alarm (svetelný signál, LED), ktorý pri pokuse o násilný, neoprávnený vstup do vozidla vydáva hlasové alebo hlasové a svetelné znamenie a zablokuje štartovanie motora, alebo
  - zabudovaný imobilizér (zariadenie znemožňujúce štartovanie), ktorý je súčasťou vybavenia motorového vozidla, dodávaný výrobcom motorového vozidla, alebo
  - imobilizér (zariadenie znemožňujúce štartovanie), ktorý blokuje minimálne 3 elektrické okruhy vo vozidle,
- g. po opustení vozidla, vozidlo uzamknúť,
- h. udržiavať zabezpečovacie zariadenie proti krádeži v poistenom vozidle funkčné a aktívne ho v čase opustenia vozidla,
- i. nahlásiť zmenu v počte kľúčov od poisteného vozidla a od zabezpečovacieho zariadenia k poistenému vozidlu,
- j. oznámiť Poistovateľovi zmeny na vozidle, štandardnej a doplnkovej výbave, ktoré by boli v rozpore s údajmi zapísanými v technickom preukaze vozidla, resp. v osvedčení o evidencii,
- k. v prípade, ak dôjde k takému poškodeniu vozidla, že vozidlo nie je dostatočne zabezpečené proti vniknutiu neoprávnených osôb (napr. rozbité okno, čelné sklo, pokazené, resp. nefunkčné uzamykanie), poistník/ poistený je povinný počas doby takéhoto poškodenia vozidla uschovávať vozidlo na uzamknutom mieste,
- l. oznámiť Poistovateľovi, že uzatvoril ďalšie poistenie pre prípad krádeže poisteného vozidla, oznámiť meno Poistovateľa a výšku poistnej sumy.

2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poistník/poistený povinný:

nahlásiť škodovú udalosť Poistovateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní odo dňa vzniku škody,

- a. nahlásiť škodovú udalosť na najbližšom policajnom orgáne bez zbytočného odkladu,
- b. poskytnúť Poistovateľovi informácie potrebné k zisteniu právneho nároku na poskytnutie poistného plnenia,
- c. ak sa v súvislosti so škodovou udalosťou vedie priestupkové, trestné, súdne alebo iné úradné konanie písomne informovať o tejto skutočnosti Poistovateľa,
- d. odovzdať Poistovateľovi pri hlásení škodovej udalosti kľúče, vrátane štítkov s kódom od kľúčov,
- e. elektronické štartovacie karty a diaľkové ovládače od poisteného vozidla v počte v akom boli nahlásené pri uzatváraní poistenia (vrátane aj kľúčov, elektronických štartovacích kariet a diaľkových ovládačov nadobudnutých po uzatvorení poistnej zmluvy),
- f. odovzdať Poistovateľovi doklad / potvrdenie o nahlásení odcudzenia vozidla na policajnom orgáne,
- g. odovzdať faktúry za vozidlo, doklad o úhrade zabezpečovacieho zariadenia k vozidlu, ako aj ďalšie doklady, ktoré si od neho Poistovateľ vyžiada,
- h. v prípade, že sa odcudzené vozidlo našlo, poistník/poistený je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Poistovateľa najneskôr do 5 pracovných dní, ako sa o nájdení poisteného vozidla dozvedel. Ak už bolo poistenému vyplatené poistné plnenie, poistený je povinný poskytnuté poistné plnenie vrátiť,
- i. vykonať opatrenia, aby nedošlo k premlčaní alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré v zmysle ustanovenia § 813 Občianskeho zákonníka alebo na inom právnom základe prechádza na Poistovateľa.

3. Povinnosť hlásenia zmien

- a. Poistník/poistený je povinný do 5 pracovných dní nahlásiť Poistovateľovi zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve.
- b. V prípade straty alebo zničenia kľúčov od poisteného vozidla, elektronických štartovacích kariet alebo diaľkových ovládačov k poistenému vozidlu, je poistník/poistený povinný túto

skutočnosť do 5 pracovných dní písomne oznámiť Poistovateľovi. V prípade, že si poistník / poistený dá vyhotoviť kópiu kľúču, elektronickej štartovacej karty alebo diaľkového ovládača, taktiež je povinný o tejto skutočnosti písomne informovať Poistovateľa do 5 pracovných dní.

- c. Oznamovaciu povinnosť a právne následky jej porušenia neovplyvňuje skutočnosť, že údaje uvedené v poistnej zmluve nevyplňoval poistník osobne. K uzatvoreniu poistnej zmluvy prostredníctvom splnomocnenej osoby (zástupcu) treba predložiť Poistovateľovi písomné splnomocnenie. V prípade právnickej osoby môže podávať platné právne vyhlásenie v mene právnickej osoby výlučne jej štatutárny zástupca. Poistovateľ je oprávnený preverovať správnosť údajov uvedených poistníkom v poistnej zmluve.
- d. Poistník/poistený pri odovzdaní poisteného vozidla do dočasného užívania inej osobe je povinný užívateľa poisteného vozidla informovať o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy a VPP Krádež vozidla a požadovať od neho ich dodržiavanie.
- e. V prípade, ak dôjde ku krádeži, strate, zničeniu Osvedčenia o evidencii vozidla a z tohto dôvodu bude oprávneným orgánom vydané nové Osvedčenie o evidencii vozidla, poistník/poistený je povinný nahlásiť túto skutočnosť Poistovateľovi.

## Článok 14

### Zníženie poistného plnenia

1. Poistovateľ môže primerane znížiť poistné plnenie:
  - a. v prípade vedomého porušenia povinností poistníka/poisteného uvedených v čl. 13 ods. 1. písm. c), f), g), h), i) týchto VPP Krádež vozidla, ktorých porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
  - b. v prípade uvedenom v čl.13 ods. 2 písm. i) týchto VPP Krádež vozidla,
  - c. v prípade porušenia oznamovacích povinností poistníka/ poisteného uvedených v čl. 13 ods. 3 týchto VPP Krádež vozidla, ak toto porušenie povinností poistníka/poisteného malo vplyv na vznik škodovej udalosti alebo zväčšenie následkov škodovej udalosti,



- d. ak poisťník, poistený alebo nimi poverená osoba nepravdivo alebo neúplne uvedie podstatné skutočnosti, týkajúce sa vzniku nárokov na plnenie alebo jeho výšky,
  - e. ak poistený po zničení alebo krádeži vozidla nepredloží Poistovateľovi na overenie Osvedčenie o evidencii vozidla, resp. Technický preukaz a ďalšie dokumenty alebo predmety, ktoré Poistovateľ vyžiadal (napr. kľúče od cudzeného vozidla, ovládače k zabezpečovaciemu zariadeniu vozidla a pod.),
  - f. v prípade, ak poisťník/poistený neohlásil Poistovateľovi škodovú udalosť v lehote do 15 dní odo dňa škodovej udalosti, ak toto malo vplyv na šetrenie škodovej udalosti,
  - g. ak poisťník/poistený neohlásil bez objektívne daných dôvodov alebo dôvodov hodných osobitného zreteľa Poistovateľovi škodovú udalosť v lehote do 15 dní odo dňa škodovej udalosti.
2. V prípade vedomého porušenia povinnosti poisťníka/poisteného uvedenej v čl. 13 ods.1 písm. k) týchto VPP Krádež vozidla, Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

## Článok 15

### Daň z pridanej hodnoty

Poistné plnenie tomu, kto nie je platiteľom DPH vyplatí poisťovateľ vrátane DPH. Ak má poistený nárok na odpočet DPH v zmysle platných právnych predpisov, poistné plnenie bude vyplatené bez DPH.

## Článok 16

### Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poistovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP Krádež vozidla alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poistovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP Krádež vozidla alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním

na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poistovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poistovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poistovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poistovateľovi.

## Článok 17

### Riešenie sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poistovacej činnosti poistovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poistovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poistovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poistovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zjavné, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poistovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poistovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poistovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poistovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť

sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poistovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poistovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poistovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poistovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

## Článok 18

### Medzinárodné sankcie

Poistovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poistovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poistného krytia, poistného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poistovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poistné krytie je uložený na [www.generalisk.sk](http://www.generalisk.sk); na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poistovateľ neposkytuje poistné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

## Článok 19

### Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP Krádež vozidla sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP Krádež vozidla uvedené inak.

3. Od ustanovení týchto VPP Krádež vozidla je možné sa odchyliť v poisťnej zmluve.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP Krádež vozidla stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP Krádež vozidla odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP Krádež vozidla dotknutá, v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové alebo zmenené ustanovenie právneho predpisu, ktoré je svojim obsahom najbližšie k pôvodnému ustanoveniu právneho predpisu, ktoré bolo zmenené alebo nahradené.
6. Tieto VPP Krádež vozidla nadobúdajú účinnosť dňa 1.2.2019.

# Havarijné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Slovenská republika Produkt: Havarijné poistenie pre prípad krádeže motorového vozidla

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Občianskom zákonníku, Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie pre prípad krádeže motorového vozidla (ďalej len „VPP Krádež vozidla“). Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie, ktoré kryje škody spôsobené krádežou motorového vozidla. Na výber máte 2 limity poistného krytia



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia je motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve.
- ✓ **Poistenie krádeže** sa vzťahuje na krádež alebo lúpež celého motorového vozidla s plnením do výšky 4 000 € alebo do 8 000 € pre balík Extra. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorá je vo výške 15 % z plnenia poisťovne.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ krádež alebo lúpež časti vozidla, príslušenstva, zariadenia vozidla a vecí nachádzajúcich sa vo vozidle
- ✗ vozidlá určené na prenájom tretím osobám v rámci výkonu podnikateľskej činnosti poisťníka/poisteného alebo sa používajú v autodoprave na medzinárodný prevoz tovaru
- ✗ vozidlá značiek Aston Martin, Audi, Bentley, BMW, Bugatti, Ferrari, Infiniti, Jaguár, Jeep, Lamborghini, Land Rover, Lexus, Maserati, Maybach, Mercedes Benz, Porsche, Rolls – Roys, Range Rover, Tesla.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! krádež vozidla, ak vozidlo nebolo v čase krádeže zabezpečené predpísaným spôsobom.
- ! škody súvisiace s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP Krádež vozidla.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Poistenie krádeže** platí na území Európy (nepokrýva ázijské časti Turecka a Ruskej federácie).



### Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa prijateľnosti do poistenia
- Oboznámiť sa s poistnými podmienkami
- Uhradiť poistné v deň splatnosti, ktorý je uvedený v poistnej zmluve
- Umožniť obhliadku vozidla, ak je potrebná a predložiť relevantné doklady potrebné na uzavretie poistenia

#### **Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade škodovej/poistnej udalosti**

- Uhrádzať poistné riadne a včas
- Dbieť, aby škodová udalosť nenastala a vykonať opatrenia, aby sa rozsah škody nezväčšoval
- Oznámiť poisťovní všetky zmeny na vozidle a jeho technickom stave
- Oznámiť poisťovní zmenu vlastníka, účelu použitia vozidla
- Bezodkladne oznámiť vznik škodovej udalosti a dodržiavať pokyny poisťovne
- Oznámiť na polícii krádež vozidla
- Zabezpečiť vozidlo proti krádeži

**UPOZORNENIE:** Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP Krádež vozidla.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak. Ak sa poistenie uzaviera na určitú dobu, platí sa poistné jednorazovo v plnej výške. Ak sa uzaviera na dobu neurčitú, poistné sa platí pravidelne, v ročných poistných obdobiach. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, poštovým peňažným poukazom, inkasom z účtu.



## Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Koniec poistenia“. V prípade, že koniec poistenia nie je uvedený, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy s 8-dňovou výpovednou lehotou,
- najmenej šesť týždňov pred koncom ročného poistného obdobia; ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovňa vám (poistníkovi) výšku poistného neoznámila najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, výpoveď poistnej zmluvy môžete podať až do konca príslušného poistného obdobia.

Od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) môžete odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.

## Informácie pre klienta - spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku

1. **Informácia o dodávateľovi finančnej služby**  
Nasledovnú informáciu poskytuje v zmysle § 4 zákona č.266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku:

**Poistovateľ:** Generali poisťovňa, a. s. odštepny závod Genertel, so sídlom: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, DIČ 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS (ďalej len „poistovateľ“).

**Predmet podnikania:** Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného a životného poisťenia

2. **Orgán dohľadu nad činnosťou poisťovateľa**  
Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava
3. **Charakteristika poskytovanej finančnej služby**  
Charakteristika poisťnej zmluvy je uvedená na samostatnom tlačive informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy, ktoré Vám zasielame v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Poisťenie sa môže dojednať na dobu neurčitú alebo na dobu určitú, tak ako to bude dojednané v obsahu poisťnej zmluvy a bude vyplývať z poisťných podmienok; začiatok poisťenia je stanovený v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Výška poisťného je uvedená v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy. Poisťné môže byť platené ročne alebo v mesačných, polročných alebo štvrtročných splátkach, tak ako to bude dojednané v obsahu poisťnej zmluvy. Úhrada poisťného môže byť vykonaná bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom U na účet hlavného poisťovateľa č. 0048134112/0200, IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX, variabilný symbol je vždy číslo poisťnej zmluvy.
4. Všetky spory akéhokolvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisťeným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR. Komunikácia v súvislosti s poisťením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

1. **Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku**  
Podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu. Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy na diaľku a/alebo po doručení týchto písomných informácií pre klienta - spotrebiteľa. Oznamenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v ods.1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poisťná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poisťnej zmluvy doručené poisťovateľovi od počiatku. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poisťné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poisťné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poisťného a spotrebovaného poisťného. Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:
  - a. poisťnú zmluvu o poisťení cestujúcich a poisťení batožiny alebo na iné poisťné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac,
  - b. zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

Zmluvný vzťah je možné ukončiť tiež v zmysle ustanovení príslušných všeobecných poisťných podmienok, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy a v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

2. **Vybavovanie sťažností** Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie,

je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vyba-venú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

1. **Informácia o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov** Za podmienok zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v platnom a účinnom znení má spotrebiteľ (poistník, poistený) možnosť riešiť prípadný spor s poisťovňou vyplývajúci z poistnej zmluvy alebo súvisiaci s poistnou zmluvou (ak bola poistná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo na základe objednávky spotrebiteľa online) v systéme alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov (orgánom alternatívneho riešenia sporov alebo oprávnenou právnickou osobou zapísanou v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky). Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu má spotrebiteľ možnosť v prípade vzniku sporu podať aj prostredníctvom online platformy: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
2. **Poistné udalosti** Poistnú udalosť je možné nahlásiť
  - telefonicky na Klientske centrum – telefónne číslo 0850 555 555 (volania zo SR), +421 2 32 784 201 (volania zo zahraničia), alebo
  - vyplnením online formulára na webovej stránke [www.genertel.sk](http://www.genertel.sk), alebo
  - písomne prostredníctvom e-mailu [skoda@genertel.sk](mailto:skoda@genertel.sk), alebo
  - poštou na adresu poisťovne: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
3. Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter, pokiaľ ide o práva a záväzky poisťovateľa a poistníka/ poisteného, tie sa riadia výlučne ustanoveniami poistnej zmluvy, všeobecných a osobitných poistných podmienok a doložiek, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, a s ktorými bol poistník oboznámený pred uzavretím poistnej zmluvy. Z informácií uvedených v tomto formulári sú pre poistníka/ poisteného určené výlučne informácie, ktoré sú zároveň uvedené v poistnej zmluve a zmluvnej dokumentácii vybraného poistného produktu.